

احم الأشياء الأكثر أهمية.



احم أموالك
من الكوارث

استعد!

وإذا لم تكن مستعدًا، فيمكن أن تتحول الكارثة الطبيعية إلى كارثة مالية لك ولعائلتك.

يوضح لك هذا الدليل بعض الخطوات السهلة التي عليك اتباعها، بحيث تكون مستعدًا ماليًا وقادرًا على النهوض على قدميك مرة أخرى عند وقوع كارثة.

من الشواطئ الرملية إلى الصحراء المترية وكل ما يقع بينهما، ليس ثمة شك أننا نعيش في مكان جميل بجنوب أستراليا.

يمكن أحيانًا أن تقع أشياء غير متوقعة مثل حرائق الغابات أو الفيضانات أو العواصف، لذا علينا جميعًا الاستعداد لحماية الأشياء الأكثر أهمية بالنسبة لنا.

ما هي الأشياء الأكثر أهمية بالنسبة لك؟

الكارثة يمكن أن تغير حياتك بالكامل بسرعة كبيرة.

ولهذا يتعين عليك التخطيط مسبقاً.

وقد تجد أنه من الأسر لك التفكير فيما يلي:



٣. الممتلكات

أشياءك: مثل الأثاث والسيارة والوثائق الهامة.



٢. المكان

منزلك وحديقتك ومجتمعك.



١. الأشخاص

نفسك وعائلتك وأصدقائك وجيرانك وزملائك، وحتى حيواناتك الأليفة.

تركز مجموعة الأدوات هذه على المكان والممتلكات.

خصص بعض الوقت للتفكير في:

- ما هي الأشياء الهامة بالنسبة لي وما هي قيمتها؟
- ما هي الطرق التي يمكن أن أخسر بها الأشياء الهامة بالنسبة لي؟
- ما الذي قمت به لحماية الأشياء الهامة بالنسبة لي؟
- تحتاج إلى التفكير في المكان الذي تعيش فيه وما تمتلكه.

في حالة وقوع كارثة بالغد، هل ستكون مستعداً من الناحية المالية؟

- هل تستطيع استبدال أثاث منزلك؟
- هل يمكنك دفع الإيجار أو الرهن العقاري أثناء إصلاح منزلك؟
- هل يمكنك تغطية تكاليف النقل في حالة تلف سيارتك؟



إذا لم يكن لديك تأمين كافٍ، يمكن أن تفلس عند وقوع كارثة.



لا يملك واحد من كل عشرة أشخاص أي شكل من أشكال التأمين، ولدى ١٢٪ احتياجات تأمينية لم يتم الوفاء بها.^١

^١ مركز التأثير الاجتماعي وبنك أستراليا الوطني (٢٠١٨) "الأمن المالي وتأثير الموارد الاقتصادية"، المرونة المالية في أستراليا ٢٠١٨ - ديسمبر.

ست خطوات للاستعداد للكوارث

سوف تساعدك هذه الخطوات على تحديد الأشياء الأكثر أهمية بالنسبة لك وكيف يمكنك حماية تلك الأشياء.

الخطوة ١	تعرف على مخاطر الكوارث فهم الكوارث التي يمكن أن تقع في المكان الذي تعيش فيه.	صفحة ٦
الخطوة ٢	تعرف على المخاطر المالية حدد مقدار المال الذي يمكنك أن تخسره جراء وقوع كارثة.	صفحة ٨
الخطوة ٣	ما هو التأمين؟ تعرف على كيف يمكن للتأمين أن يحمي أموالك.	صفحة ١٠
الخطوة ٤	حماية أوراقك حماية المستندات الهامة المفيدة بعد وقوع كارثة.	صفحة ١٦
الخطوة ٥	هناك أشياء لا يمكن استبدالها خطط لممتلكاتك التي لا يمكن استبدالها.	صفحة ١٨
الخطوة ٦	المساعدة في مجتمعك أين يمكنك العثور على المساعدة في حالة الطوارئ المالية.	صفحة ٢١

ما هي المخاطر؟

أستراليا أرض المتناقضات. فالعيش هنا يعني أنك قد تواجه يوماً ما حالة طارئة نتيجة كارثة طبيعية.

إن فهم المخاطر التي تواجهك وكيفية وقوع كارثة وتوقيتها وأسبابها ومكانها هو الخطوة الأولى نحو حماية الأشياء الهامة.

تستطيع الحد من بعض المخاطر - مثل تشغيل جهاز الإنذار قبل مغادرة المنزل - لكن بعض المخاطر لا يمكن تجنبها. قد تبدو الكوارث الطبيعية منخفضة الحدوث لكن يمكن أن يكون لها تأثير كبير وطويل الأمد. لهذا يُعد من المهم فهم المخاطر التي تواجهك والعمل الآن على حماية ما لديك.



الاحتمالية - ما هي المخاطر التي تواجهك؟ إذا كان المكان الذي تعيش فيه ينطوي على المزيد من المخاطر، فإن الاحتمالية ستكون مرتفعة. انتقل إلى الخطوة ١

التبعات - ما الذي ستخسره حال وقوع كارثة؟ القيمة العالية تعني تبعات عالية. انتقل إلى الخطوة ٢ انتقل إلى الخطوة ٢



عاشت نيكى في منزل مستأجر في جولد، لكن نظرًا لأنها لم تكن تمتلك المنزل، لم تعتقد أنها بحاجة إلى التأمين.

واعتقدت خطأ أن تأمين المالك سوف يسد أي تلفيات حال حدوث كارثة. وجدت نيكى أن الوضع لم يكن كذلك عندما أسقطت عاصفة حادة شجرة، اخترقت سقف المنزل.

وقد تدفق المطر عبر فتحة السقف وأتلف كل ما امتلكته نيكى، بما في ذلك سريرها وثلاجتها وتلفازها وحتى غسالتها.

وفي حين أن تأمين المالك سدد ثمن إصلاح السقف، لكنه لم يغط كل شيء فقدته نيكى. لم يكن لديها أي مدخرات لاستبدال مدخراتها، لذا تعين على نيكى اقتراض المال لاستبدال ممتلكاتها المنزلية.



الخطوة

١

تعرف على مخاطر الكوارث

قد يغريك التقليل من أهمية المخاطر،
وذلك لتقليل المبلغ الذي تدفعه مقابل التأمين،
لكن ذلك قد يكون له نتائج عكسية في حال خسارتك لكل شيء.

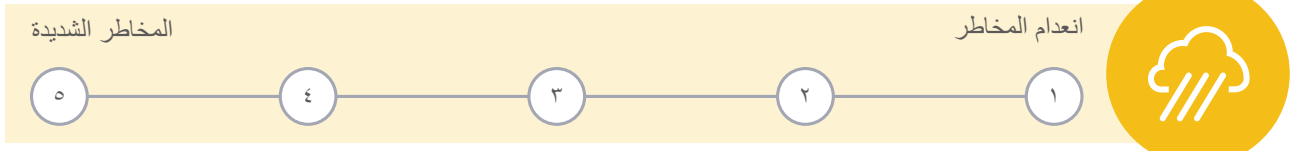


وإليك بعض الأشياء التي يمكنك التفكير فيها.

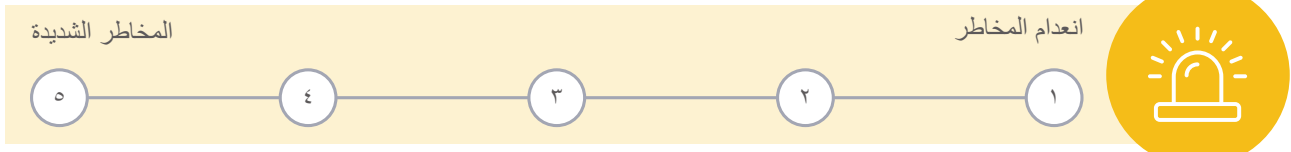
خذ بعض الوقت للبحث عن تعرضك للمخاطر للفئات التالية.
تم ترك مساحة لإدراج مخاطر إضافية أدناه.
وهذه نقاط بداية هامة للمعرفة:

١. **استفسر من الجيران وغيرهم في مجتمعتك** - تحدث للأشخاص الذين يعرفون المنطقة التي تعيش فيها.
هل وقعت كارثة في الماضي؟
٢. **استشر مجلسك** - سيكون مجلسك المحلي على معرفة بكل شيء عن الكوارث في منطقتك.
رجاء زيارة المجلس أو الاستفسار من مكتبك المحلية.
٣. **البحث على الإنترنت** - يعد المركز الأسترالي للمعارف حول المرونة في حالات الكوارث
"Australian Disaster Resilience Knowledge Hub" بداية جيدة مع خريطة تفاعلية للكوارث.
رجاء زيارة knowledge.aidr.org.au

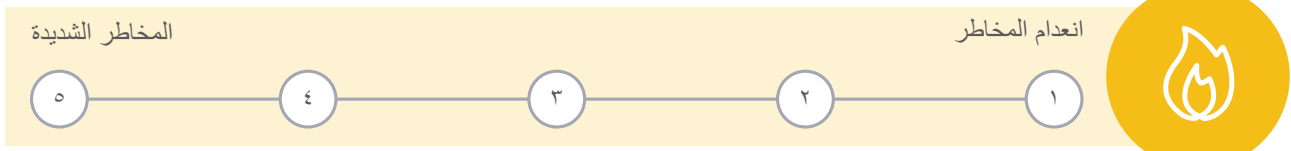
مخاطر الفيضان



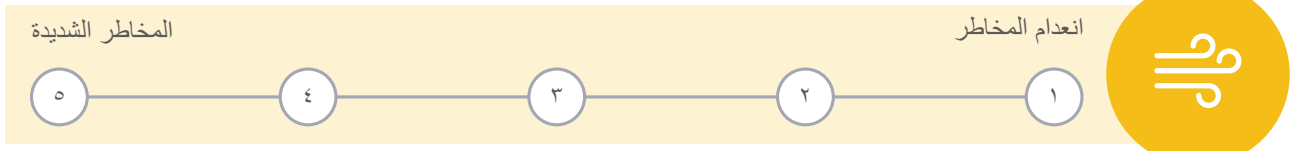
مخاطر السطو



مخاطر الحريق



مخاطر العواصف





الخطوة

٢

تعرف على المخاطر المالية

قد تفاجأ عندما تجمع قيمة جميع متعلقاتك.

لا سيما عندما تفكر في تكلفة شرائها مرة أخرى.

إن القيام بهذا يعطيك فكرة عن مقدار المال الذي ستحتاجه لاستبدال ملكيتك وممتلكاتك.



استخدم هذا الجدول لحساب قيمة الأشياء التي تملكها.

الترفيه والدراسة	متوسط القيمة*	قيمته
المكاتب والكراسي	١,٠٠٠ دولار	
أدوات الرياضة/عدة التخيم	١,٠٠٠ دولار	
الكمبيوتر والإكسسوارات	٢,٥٠٠ دولار	
الكتب والدمى والخمور		
غير ذلك		
المجموع الكلي		

الحمامات	متوسط القيمة*	قيمته
أدوات التواليت والمحتويات	٢٥٠ دولار	
المناشف وممسحات الحمامات	٤٠٠ دولار	
أجهزة الحمام	٥٠٠ دولار	
غير ذلك		
المجموع الكلي		

المرآب	متوسط القيمة*	قيمته
جزازة العشب	٦٠٠ دولار	
أدوات الطاقة	١,٢٠٠ دولار	
أدوات الحدائق	٨٠٠ دولار	
سلم	٢٠٠ دولار	
دهانات وعدة الدهانات	٣٠٠ دولار	
غير ذلك		
المجموع الكلي		

مغسلة ملابس	متوسط القيمة*	قيمته
غسالة الملابس	١,٠٠٠ دولار	
المجفف	٥٠٠ دولار	
معدات الغسيل والمغسلة	٤٠٠ دولار	
مكنسة كهربائية	٥٠٠ دولار	
غير ذلك		
المجموع الكلي		

الأغراض المشتركة بين أكثر من غرفة	قيمته
السجاد والستائر والحجابات	
المصابيح وتركيبات الإضاءة	
سخانات متحركة	
المجموع الكلي	

غرف نوم	متوسط القيمة*	قيمته
أسرة فردية	٨٠٠ دولار للسرير	
أسرة مزدوجة/كوبين	١,٦٠٠ دولار للسرير	
ملاءات سرير	١,٠٠٠ دولار	
دواليب (غير مدمجة)	١,٥٠٠ دولار	
ملابس وأحذية	٥,٥٠٠ دولار	
طاوالت بجانب السرير، أدراج	٢,٠٠٠ دولار	
غير ذلك		
المجموع الكلي		

غرفة المعيشة/العائلة	قيمته
جناح/أجنحة الردهة	٢,٠٠٠ دولار للسرير
طاولة/طاوالت القهوة	٧٠٠ دولار للسرير
وحدة الحائط/التلفاز	١,٥٠٠ دولار
تلفاز ودي في دي	١,٤٠٠ دولار
كونسول الألعاب	٥٠٠ دولار
مجلات واسطوانات مضغوطة	٥٠٠ دولار
واسطوانات دي في دي	
وسائد وبُسط	٦٠٠ دولار
غير ذلك	
المجموع الكلي	

غرفة طعام	متوسط القيمة*	قيمته
طاوالت وكراسي	٢,٠٠٠ دولار	
وحدات حائط	١,٥٠٠ دولار	
ملاءات طاولة	٧٥٠ دولار	
أدوات المائدة	١,٢٥٠ دولار	
غير ذلك		
المجموع الكلي		

مطبخ	متوسط القيمة*	قيمته
ثلاجة	١,٠٠٠ دولار	
مجدة	٩٠٠ دولار	
أجهزة كهربائية	١,٠٠٠ دولار	
مايكروويف	٣٠٠ دولار	
قدور وقلايات	٧٥٠ دولار	
أدوات مطبخ وأنية فخارية وزجاجيات	٥٠٠ دولار	
الأغذية	٨٥٠ دولار	
غسالة أطباق (إذا لم تكن مدمجة)	٨٠٠ دولار	
غير ذلك		
المجموع الكلي		

← الإجمالي

هل تتحمل تغطية هذه التكلفة؟

*متوسط القيمة للاسترشاد فقط. قد تتباين تكلفة استبدال أمتعتك بشكل كبير عن متوسطات القيم المدرجة.



الخطوة

٣

ما هو التأمين؟

يمكن أن يتعقد التأمين ويصعب فهمه لكنه الطريق الأمثل لحماية نفسك ماليًا.
يمكن أن يوفر التأمين شبكة أمان مالي في حال أدت كارثة
أو حدث غير متوقع إلى إتلاف مكانك وممتلكاتك.

أ. ما نوع التأمين الذي تحتاج إليه؟

ثمة أنواع مختلفة عديدة من التأمين لكننا سوف نركز على التأمين على مكانك وممتلكاتك. وفيما يلي، بعض الأمثلة:

إيدا وروب يعيشان في كابوندا.



- ✓ تأمين سيارة
- ✗ تأمين منزل
- ✓ تأمين محتويات

- يمتلكان سيارة
- ولا يمتلكان منزلاً
- ومتعلقات قيمتها ٨٠٠٠ دولار
- وعدد كبير من الأدوية

ونظرًا لأن أليدا وروب يستأجران المنزل، فإن مسؤولية تأمين مبنى المنزل تقع على عاتق المالك. تقع على عاتق أليدا وروب مسؤولية تأمين ممتلكاتهم ويحتاجان إلى التأكد من أن التأمين على محتوياتهم يغطي الأدوية كذلك.

تعيش عائشة في ساليسبري.



- ✗ تأمين سيارة
- ✗ تأمين منزل
- ✓ تأمين محتويات

- وتستأجر سيارة عندما تحتاج إليها
- وتستأجر وحدتها
- وممتلكات قيمتها ٢٠٠٠ دولار

تقع على عاتق عائشة مسؤولية تأمين محتوياتها فقط. عندما تستأجر منزلاً، تحتاج عائشة إلى التأكد من استخراج تأمين سيارة شامل.

تعيش سونيا وعلي في كيب جافا.



- ✓ تأمين سيارة
- ✓ تأمين منزل
- ✓ تأمين محتويات

- ولديهما سيارتان
- ويمتلكان منزلاً
- وممتلكات قيمتها ١٠٠٠٠ دولار

تمتلك سونيا وعلي منزلهما، لذا فهما يحتاجان إلى تأمين على مبنى المنزل. كما يحتاجان إلى التأمين على سيارتيهما وممتلكاتهما.



اتخذ إجراء!

لقد حان الوقت لتحديد التأمين الذي تحتاجه.

املأ الجدول أدناه.

نوع التأمين	هل تحتاج إليه؟	هل لديك تأمين؟
تأمين سيارة		
تأمين منزل		
تأمين على المحتويات		

إذا كنت تعمل من المنزل - من المهم ملاحظة أن تأمين المحتويات لا يغطي بشكل عام معدات العمل، مثل الكمبيوتر أو الطابعة. فهو لا يغطي عادة سوى ممتلكاتك الشخصية في المنزل. تأكد من التحقق مما إذا كنت بحاجة إلى شراء بوليصة تأمين أعمال منفصلة.



نصيحة غالبية - هناك ثلاثة أنواع لتأمين السيارات: تأمين ضد الغير، تأمين شامل وإجباري ضد الغير (CTP). التأمين الشامل والإجباري ضد الغير هو مطلب قانوني. وكل نوع من التأمين يغطي عناصر مختلفة، لذا ستحتاج إلى فهمها جميعًا إذا كان لديك سيارة. ابحث على الإنترنت عن "vehicle insurance SA Gov" للحصول على دليل مفيد لتأمين السيارات.



ب. ابحث عن شركة التأمين المناسبة

هناك آلاف من وثائق التأمين المختلفة. للحصول على التأمين الصحيح المناسب لوضعك، تحتاج إلى طرح الكثير من الأسئلة.

١. **احصل على عروض أسعار من شركتي تأمين على الأقل -** سوف يطابق بعضها أسعار المنافسين أو يتجاوزه، وسوف يتضمن المزيد داخل باقة العرض.

☐

٢. **فكر في التأمين الإضافي -** هذا مبلغ واحد توافق على سداده في حالة نجاح مطالبتك التأمينية. يرجى العلم أن اختيار تأمين إضافي منخفض يزيد بشكل عام من تكلفة وثيقتك التأمينية.

☐

٣. **مراجعة تأمينك كل سنة -** تتغير الحياة وربما تكون وثيقة التأمين التي تغطيها حاليًا ملائمة لك في العام القادم. لا تدع الفرصة تفوتك.

☐

٤. **تحقق من الاستثناءات -** هذه أشياء لا تغطيها وثيقتك التأمينية. انتقل إلى القسم ٣ في صفحة ١٤ لمطالعة المزيد من المعلومات.

☐

هل تحتاج إلى المساعدة؟

نصيحة غالبية: إذا كان دخلك منخفضًا، فلا يزال بإمكانك الحصول على تأمين ميسور التكلفة. رجاء زيارة goodshep.org.au/services/insurance

سوف تساعدك الرابطة الوطنية لوسطاء التأمين "National Insurance Brokers Association" في العثور على وسيط. الهاتف ٠٨ ١٣٠٠ ٥٣ ٧٣.

سوف يساعدك مجلس التأمين الأسترالي على مراجعة وثائق التأمين المختلفة. رجاء زيارة findaninsurer.com.au لمعرفة المزيد.

ج. المصطلحات اللغوية المتخصصة: كلمات تحتاج إلى معرفتها

الاستثناءات – البنود والظروف غير الخاضعة لوثيقة تأمين.
على سبيل المثال، تكون الأدوية والمحتويات المحمولة مستبعدة أحيانًا وغالبًا ما تكون التلفيات من قطع الأشجار حالة من الحالات غير الخاضعة للتغطية.

مبلغ التأمين – أكثر ما يمكنك المطالبة به لأغراضك الخاضعة للتأمين في أية مطالبة واحدة.

قيمة الاستبدال – القيمة المتفق عليها لممتلكاتك وما سيكلفك لاستبدالها.

وثيقة استبدال القديم بالجديد – تغطي التكلفة الكاملة لاستبدال الممتلكات الخاضعة للتأمين بأخرى جديدة.

وثيقة التأمين – وثيقة ملزمة قانونًا توضح تفاصيل شروط وأحكام التأمين الذي تشتريه. يطلق عليها كذلك عقد التأمين.

بيان الإفصاح عن المنتج – عبارة عن وثيقة تشرح خصائص وثيقة التأمين وفوائدها وتكلفتها والمخاطر المرتبطة بها. وهي متاحة مجانًا للمطالعة قبل اختيار وثيقة تأمين.

قسط التأمين – مبلغ ثابت من المال تدفعه لشراء التأمين.

التأمين الإضافي – المبلغ الذي توافق على سداذه في حال نجاح مطالبتك التأمينية. على سبيل المثال، التأمين الإضافي بمبلغ ٥٠٠ دولار على محتوياتك يعني أنه سيتعين عليك سداد أول ٥٠٠ دولار عند استبدال المحتويات التي فقدتها.



د. استثناءات الوثيقة

تستبعد العديد من وثائق التأمين (ولا تسدد ثمن) خسارة بنود محددة أو حالات محددة. يمكن أن يشمل هذا أشياء من قبيل التلفيات الذاتية أو التلفيات الناتجة عن فيضانات العواصف.

من الهام للغاية فهم ما هو مستبعد عند اختيار وثيقة تأمين. رجاء زيارة الموقع الإلكتروني لمجلس التأمين الأسترالي لمعرفة المزيد.



اتخذ إجراء!

هـ. تقديم مطالبة

بعد وقوع حالة طارئة أو كارثة، ينبغي عدم العودة إلى المنزل إلى حين أن تبلغك خدمات الطوارئ بأن ذلك آمن. من الهام الاتصال بشركة التأمين بأسرع ما يمكن بحيث تستطيع تقييم التلفيات.

طالع قائمة التحقق هذه لتقديم مطالبتك التأمينية.

قائمة التحقق الخاصة بالمطالبات

☐ أبلغ شركة التأمين بأسرع ما يمكن وتأكد من تواصلهم معك.

☐ قم بإعداد قائمة بالأغراض التالفة أو التي طالها الضرر. أدرج أسماء العلامات التجارية والموديلات والأرقام المسلسلة متى أمكن.

☐ التقط صورًا أو مقاطع فيديو للتلفيات التي تعرض لها منزلك أو متعلقاتك، إذا كان القيام بذلك آمنًا.

☐ إذا أمكنك اتخاذ احتياطات السلامة المناسبة، فأبعد أي أغراض قد تمثل خطورة على صحتك، مثل السجاد التالف من المياه أو الطين أو الأثاث الطري لكن احتفظ بعينات من الملابس والمواد الأخرى لعرضها على شركة التأمين.

☐ قم بتخزين الأغراض المدمرة والتالفة بأمان. لا تتخلص من أي شيء أو تصلح أي شيء قبل التحقق مع شركة التأمين.

انتقلت بونام وحبیب إلى منطقة شبه ريفية خارج المدينة. وقد كانا يستخرجان دائماً وثيقة تأمين على ممتلكاتهما ومتعلقاتهما لكنهما لم يدركان أنهما كان بحاجة إلى ترقية تغطيتهما التأمينية لكي تعكس القيمة الأعلى للعقار الجديد. الشيء الوحيد الذي قاما بتغييره هو عنوانهما، مع ترك مستوى التغطية على حاله مثلما كان في السابق.

ونظرًا لأنهما جديدين على المنطقة فلم يدركا المخاطر الأعلى لحرائق الغابات. وسرعان ما أدت نيران حرائق انتشرت بسرعة في أحد عقارات الجيران إلى التهام منزلهما.

لم يخسر الزوجان منزلهما فحسب، لكنهما خسرا جميع ممتلكاتهما، بما في ذلك قلادة موروثة كانت مملوكة لجدة بونام العظيمة.

وعندما ذهبوا للمطالبة بالخسارة التأمينية، شعرت بونام وحبیب بالصدمة عندما اكتشفا انخفاض مبلغ التأمين وأن التأمين لن يغطي تكلفة إعادة بناء منزلهما واستبدال جميع محتوياته.

انتهى الحال ببونام وحبیب بخسارة آلاف الدولارات.





الخطوة

٤

حماية أوراقك

قد يكون استبدال الوثائق الهامة أمرًا صعبًا ومستهلكًا للوقت،
لكن يلزم العديد من تلك الوثائق بعد وقوع كارثة.

خصص وقتًا الآن لنسخ وثائقك الهامة وتخزينها في مكان آمن.
خذ صورًا فوتوغرافية لوثائقك أو امسحها ضوئيًا وأرسلها إلى بريدك الإلكتروني.
من الجيد حفظ نسخة منها على فلاشة تخزين USB وإعطائها لأحد أفراد العائلة
أو صديق موثوق للاحتفاظ بها آمنة.



قم بتظليل القائمة بمجرد إعداد نسخ وتخزينها بأمان.

☐	السجلات الرسمية	☐	معلومات الملكية
	رخصة القيادة وشهادات الميلاد والزواج وجوازات السفر.		الوصايا وصناديق الاستئمان وتعليمات الجنازات والوكالات الرسمية وأسماء المحامين وأرقام هواتفهم والتوجيهات الصحية ذات الصلة.
☐	وثائق التأمين	☐	السجلات المالية
	احتفظ بمذكرة شركة التأمين لكل نوع من أنواع التأمين. تحتفظ شركات التأمين كذلك بسجلات إلكترونية لوثائقك التأمينية.		آخر تقريرين ضريبيين ووثائق التقاعد والبيانات البنكية الحديثة وأرقام بطاقات الائتمان والحسابات البنكية.
☐	سجلات الملكية	☐	غير ذلك
	عقود الملكية أو وثائق الرهن العقاري أو تقييمات العقارات أو اتفاقيات الإيجار أو عقود الإيجار أو تسجيل السيارات/المركبات/مركبات الترفيه أو الأفلام أو الفيديوهات أو الصور أو قائمة بممتلكات المنزل.		دفتر العناوين الشخصية وصور العائلة وملفات الكمبيوتر الهامة وأسماء مستخدمي الحسابات الإلكترونية وكلمات المرور وأرقام خدمات العملاء للمرافق والخدمات الأخرى.
☐	البيانات الطبية		
	السجلات الطبية ومعلومات الوصفات الطبية (أسماء العقاقير وجرعاتها) والتأمين الصحي وأسماء الأطباء وأرقام هواتفهم.		



الخطوة

٥

هناك أشياء لا يمكن استبدالها

من الجيد فحصها ضوئياً وتخزينها إلكترونياً، لكن لا تخزنها فحسب على هاتفك أو حاسوبك. ضعها على السحابة الحاسوبية أو أرسلها لنفسك بالبريد الإلكتروني. احفظها على فلاشة USB كذلك يمكنك أن تعطيها إلى أحد أفراد الأسرة للاحتفاظ بها.

ينبغي أن تأخذ صوراً فوتوغرافية للنقوش والمجوهرات كذلك وتخزينها بنفس الطريقة. حتى إذا لم تكن الأغراض تساوي الكثير، يمكن أن تساعدك الصور على تحديد المفقودات للمؤسسات ذات الصلة.

خاتم جدتك، وساعة الجيب الخاصة بعمك أو المقعد القديم الذي توارثته العائلة.

بعض الممتلكات لا تستحق الكثير من المال لكنها تعني الكثير جداً بالنسبة لنا. لا يمكن استبدال هذه الأشياء بالمدفوعات التأمينية، لذا يجب عليك التخطيط مسبقاً.

تخيل إن فقدت جميع صورك الفوتوغرافية أو خطاباتك وبطاقاتك من العائلة والأصدقاء الأعزاء عليك.



قم بإعداد قائمة أدناه، مع ملاحظة الأشياء التي تريد الاحتفاظ بها آمنة في حالات الكوارث وكيف يمكنك حمايتها.

الصور الفوتوغرافية والنقوش

مجوهرات

غير ذلك

نصائح غالية: الاستعداد هو الطريقة الأمثل لحماية جميع متعلقاتك الثمينة. لدى خدمة طوارئ الولاية (SES) في جنوب أستراليا وخدمة مكافحة الحرائق في الدولة - جنوب أستراليا موارد لمساعدتك بالعديد من اللغات:

موارد خدمة مكافحة الحرائق في الدولة

- الكراسي - دليلك إلى الأمان من حرائق الغابات
- أداة على الإنترنت - خطة مكافحة الحرائق لمدة ٥ دقائق

الوصول + الاتصال

cfs.sa.gov.au

للحصول على معلومات حول البرامج الاجتماعية، اتصل على المشاركة المجتمعية بخدمة مكافحة الحرائق في الدولة:

(٠٨) ٣٣١٩ ٨١١٥

CFS.CommunityEngagementSupport@sa.gov.au

موارد خدمة طوارئ الولاية

- صحائف المعلومات والرسوم المتحركة - الفيضانات والعواصف وموجات الحر
- قوائم التحقق - الفيضانات والعواصف وموجات الحر
- قائمة التحقق - طاقم الطوارئ

الوصول + الاتصال

ses.sa.gov.au

للحصول على معلومات حول البرامج الاجتماعية، اتصل على:

(٠٨) ٣٨٠٠ ٨١١٥

seshq@sa.gov.au



لدى كل من توماس وجوليا وظائف عرضية في صناعة الضيافة، لذا اعتمادًا على عدد المناوبات التي يحصل عليها كل منهما أسبوعيًا، يمكن أن يواجه كل منهما صعوبات مالية.

ولديهما رهن عقاري وقرض سيارة وينفقان الكثير مما يكسبانه على الرعاية النهارية والأدوية لابنهما الذي يبلغ من العمر ثلاث سنوات، جاكوب.

لدى جوليا الكثير من الأشياء التي لا تستحق الكثير من المال لكنها تعني الكثير بالنسبة لها، مثل ألبومات صور العائلة، وملابس أمها ومجوهراتها القديمة والصور التي رسمها جاكوب.

يعرف كل من توماس وجوليا مدى أهمية التأمين على متعلقاتهما ضد الأمور غير المتوقعة، لكنهما لم يدركا مدى أهمية إعداد نسخ رقمية من وثائقيهما وتخزين متعلقاتهما الثمينة في مكان آمن.

عندما اشتعل حريق بمنزل أحد الجيران، وصل إلى منزل توماس وجوليا واستغرق الأمر وقتًا طويلاً للعثور على جميع الوثائق التي كانا بحاجة إليها لتقديم مطالبة تأمينية وبدء الإصلاحات.

تلقت العديد من الأوراق والمتعلقات في الحريق، بما في ذلك وصفات جاكوب الطبية، مما زاد من ضغط العائلة أثناء محاولة العثور على عقار مستأجر للانتقال إليه.





الخطوة

٦

المساعدة في مجتمعك

هناك العديد من المؤسسات التي تقدم الخدمات والدعم للمساعدة
في الاستعداد للطوارئ أو التعافي منها.

هناك العديد من المؤسسات التي تقدم الخدمات والدعم للمساعدة في الاستعداد للطوارئ أو التعافي منها. إليك بعض الخدمات التي قد تحتاجها:

الصعوبات المالية

البنوك وشركات التأمين

لدى البنوك فرق خاصة لمساعدتك إذا كان لديك مخاوف مالية.
اتصل بالبنك أو قم بزيارة موقعك الإلكتروني وتعرف على رابط
"الصعوبات المالية".

الهاتف والمرافق

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني وابحث عن أحكام الصعوبات المالية. لدى
مجلس الخدمات الاجتماعية في جنوب أستراليا (SACOSS) معلومات حول
الامتيازات الأخرى وإعانات الطوارئ الأخرى.

رجاء زيارة sacoss.org.au/consumer-information

الانتماء الآمن وميسور التكلفة

توفر Good Shepherd خدمات مالية آمنة ونزيهة وميسورة التكلفة
لأصحاب الدخل المنخفض.

يوفر برنامج القروض الخالي من الفائدة (NILS) قروضًا حتى ١٥٠٠ دولارًا
للسلع الضرورية مثل الملابس والغسالات والأثاث. لا توجد أي أتعاب أو رسوم.
StepUP هو قرض منخفض الفائدة، من دون فائدة وحتى ثلاث سنوات لسداده.

اتصل على ٥٧ ٦٤ ١٣ أو قم بزيارة goodshep.org.au

الدعم القانوني

الهاتف والمرافق

إذا تعذر عليك حل مشكلاتك مع هذه الشركات، فاتصل بالجهة المنظمة
ذات الصلة. اتصل بمحقق شكاوى صناعة الاتصالات (TIO) على
١٨٠٠ ٠٦٢ ٥٨ أو تفضل بزيارة tio.com.au. اتصل على محقق
شكاوى الطاقة والمياه في جنوب أستراليا على ١٨٠٠ ٦٦٥ ٥٦٥ أو تفضل
بزيارة ewosa.com.au

الإيجار

تحقق من حقوقك مع RentRight SA، المعروفة سابقًا باسم
Tenant's Information & Advisory Service.
اتصل على ٤٦٢ ٠٦٠ ١٨٠٠ أو قم بزيارة

syc.net.au/home/rentrightsa

منازعات مطالبات التأمين

إذا تعذر عليك الوصول إلى اتفاق أو أردت إثارة نزاع حول مطالبة،
فيمكنك تقديم شكوى لدى هيئة الشكاوى المالية الأسترالية (ACFA).
اتصل على ١٨٠٠ ٩٣١ ٦٧٨ أو قم بزيارة afca.org.au

الخدمات القانونية المالية

توفر Consumer Credit Law Centre SA المشورة القانونية
المجانية وتعمل بالنيابة عن المحرومين والمهمشين في جنوب أستراليا. تشمل
المشكلات الانتماء للعلاء الدين والصعوبات المالية وضغوط الرهن العقاري
والإفلاس. اتصل على ١٣٠٠ ٨٨٦ ٢٢٠ أو قم بزيارة

consumercreditsa.org

التعافي من حالات الطوارئ

الخدمات المجتمعية

قد تستطيع مؤسسات الخدمات المجتمعية للتعافي من حالات الطوارئ،
مثل The Red Cross و St Vincent de Paul و Uniting Communities و Anglicare و
Wesley Mission تقديم المساعدة في توفير الطعام والمأوى وغيرها من
الأغراض المنزلية. يمكنك أن تجد المزيد من الأماكن التي يمكنك التوجه إليها
على askizzy.org.au
يرجى زيارة مواقعهم الإلكترونية:

- Red Cross: redcross.org.au
- St Vincent De Paul: vinnies.org.au
- Uniting communities: unitingcommunities.org
- Salvation Army: salvationarmy.org.au
- Anglicare SA: anglicaresa.com.au
- Wesley Mission: wesleymission.org.au
- تعرف على مزيد من المعلومات على askizzy.org.au

الدعم في التعافي من حالات الطوارئ

عقب حالات الطوارئ الكبرى، تستطيع الحكومات المحلية أو الولاية أو
الفيدالية تقديم بعض الدعم المالي. يرجى زيارة www.sa.gov.au
والنقر فوق رابط "Emergencies and Safety".



الادخار ليوم ممطر

يمكن أن تكون الطوارئ باهظة الكلفة لذا من الجيد التأكد من امتلاك بعض المال وتجنبه لحالات الطوارئ.

لا يستطيع ١ من بين كل ٥ أشخاص توفير ٢٠٠٠ دولار أسبوعياً في حالة الطوارئ^٢.

تخيل لو أنك خسرت كل شيء. حتى إذا كنت خاضعاً للتغطية التأمينية، فسوف يستغرق الأمر بعض الوقت لتوفير المال وسوف تحتاج إلى النقود لتوفير الأساسيات لعائلتك. يمكن أن تتراكم تكلفة الأشياء الصغيرة إذا تعين عليك استبدالها في الوقت ذاته.

إذا واجهت صعوبات في توفير المال، فقد يفيد وضع ميزانية لمعرفة أين يمكنك توفير بعض الأموال. اكتب كل ما تنفقه وجميع فواتيرك. عندما تعرف ما تنفق عليه المال، فقد يكون من الأسر معرفة الجوانب التي يمكنك التوفير فيها.

ربما يمكنك إعداد غداء معبأ لك أو التحول إلى خطة اتصالات أقل ثمناً؟ تسوق في مختلف الأماكن عندما تشتري البقالة واحتفظ بالأموال الزائدة لحالات الطوارئ.

تأكد من الاحتفاظ بمدخراتك منفصلة عن أموالك اليومية بحيث لا يغريك استغلالها إلى حين أن تضطر إلى ذلك.

^٢ Marjolin, A., Muir, K., Ramia, I., and Powell, A. (2017), 'Why is financial stress increasing?', Financial Resilience in Australia 2016 – Part 1, Centre for Social Impact (CSI) at UNSW Sydney, for National Australia Bank

